

YHTEENVETO YMPÄRIVUOROKAUTISEN PALVELUASUMISEN TULOKSISTA

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seuranta 2022

Y-tunnus: 2018123-2
 Palveluntuottaja/palveluntuottajien yhteenliittymä/konserni: Jyväseudun Hoivapalvelut Oy

Kyselyyn vastaaminen

Vastanneiden asiakkaiden lukumäärä

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille	8695	68	16	0	14	15	23
Lyhennetty kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille	8753	31	0	14	15	0	2

Miten vastaat kyselyyn?

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Itsenäisesti ilman muiden apua	7 %	5 %	0 %	7 %	7 %	7 %	4 %
Omaisien tai läheisten kanssa	13 %	24 %	6 %	79 %	14 %	0 %	32 %
Tutun hoitajan kanssa	49 %	46 %	94 %	7 %	69 %	0 %	40 %
Muun hoitajan tai avustajan kanssa	23 %	18 %	0 %	0 %	10 %	87 %	8 %
Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla omainen tai läheinen	8 %	6 %	0 %	7 %	0 %	7 %	16 %
Vastausten lukumäärä	17010	99	16	14	29	15	25

Palvelun suosittele

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
0 = en suosittelisi, 10 = suosittelisin lämpimästi.							
0	2 %	8 %	6 %	-	7 %	-	10 %
1	0 %	0 %	0 %	-	0 %	-	0 %
2	1 %	2 %	0 %	-	7 %	-	0 %
3	1 %	2 %	0 %	-	7 %	-	0 %
4	1 %	4 %	0 %	-	0 %	-	10 %
5	6 %	2 %	6 %	-	0 %	-	0 %
6	4 %	2 %	0 %	-	0 %	-	5 %
7	8 %	4 %	6 %	-	7 %	-	0 %
8	24 %	21 %	13 %	-	36 %	-	19 %
9	19 %	25 %	31 %	-	14 %	-	24 %
10	33 %	31 %	38 %	-	21 %	-	33 %
Vastausten lukumäärä	8244	52	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	21

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Net Promoter Score, NPS *	36	37	56	-	14	-	33
Keskiarvo **	8,1	7,8	8,3	-	7,1	-	7,7
Vastausten lukumäärä	8244	52	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	21

* NPS on asiakastytyväisyyden mittari. Asiakkaat vastaavat palvelun suosittelemiseksi asteikolla 0-10. NPS lasketaan siten, että ensin vastaajat luokitellaan suositteleviin (9-10), passiivisiin (7-8) ja arvostelijoihin (0-6). NPS lasketaan vähentämällä suosittelevien prosentiosuudesta arvostelijoiden prosentiosuus. NPS sijoittuu välille -100 ja 100.

** Keskiarvo vastauksille 0-10.

Palvelu ja hoitajat

Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	2 %	5 %	6 %	0 %	3 %	0 %	12 %
Melko eri mieltä	4 %	6 %	0 %	7 %	17 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	8 %	8 %	6 %	0 %	10 %	7 %	12 %
Melko samaa mieltä	33 %	20 %	13 %	21 %	10 %	47 %	20 %
Täysin samaa mieltä	53 %	61 %	75 %	71 %	59 %	47 %	56 %
Vastausten lukumäärä	17298	99	16	14	29	15	25

Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	4 %	13 %	6 %	-	29 %	-	9 %
Melko eri mieltä	12 %	9 %	0 %	-	21 %	-	9 %
Ei samaa eikä eri mieltä	12 %	11 %	6 %	-	14 %	-	13 %
Melko samaa mieltä	38 %	39 %	56 %	-	14 %	-	39 %
Täysin samaa mieltä	34 %	28 %	31 %	-	21 %	-	30 %
Vastausten lukumäärä	8381	54	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	23

Hoitajat ovat ystävällisiä.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	1 %	3 %	6 %	0 %	4 %	0 %	4 %
Melko eri mieltä	2 %	4 %	0 %	0 %	11 %	7 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	5 %	1 %	0 %	0 %	0 %	7 %	0 %
Melko samaa mieltä	24 %	23 %	13 %	14 %	21 %	40 %	28 %
Täysin samaa mieltä	68 %	68 %	81 %	86 %	64 %	47 %	68 %
Vastausten lukumäärä	17278	98	16	14	28	15	25

Turvallisuus

Minulla on turvallinen olo.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	1 %	4 %	6 %	0 %	7 %	0 %	4 %
Melko eri mieltä	3 %	5 %	0 %	0 %	11 %	0 %	8 %
Ei samaa eikä eri mieltä	6 %	6 %	25 %	0 %	4 %	0 %	4 %
Melko samaa mieltä	25 %	15 %	13 %	14 %	14 %	13 %	20 %
Täysin samaa mieltä	65 %	69 %	56 %	86 %	64 %	87 %	64 %
Vastausten lukumäärä	17246	98	16	14	28	15	25

Osallisuus

Minulle ja tarvittaessa läheiselleni kerrotaan tarpeeksi asioista, jotka koskevat minua.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	3 %	4 %	6 %	-	0 %	-	4 %
Melko eri mieltä	7 %	7 %	6 %	-	14 %	-	4 %
Ei samaa eikä eri mieltä	14 %	20 %	31 %	-	29 %	-	9 %
Melko samaa mieltä	34 %	35 %	31 %	-	36 %	-	35 %
Täysin samaa mieltä	42 %	33 %	25 %	-	21 %	-	48 %
Vastausten lukumäärä	8330	54	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	23

Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	2 %	3 %	6 %	0 %	3 %	0 %	4 %
Melko eri mieltä	5 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	14 %	16 %	13 %	7 %	21 %	20 %	17 %
Melko samaa mieltä	37 %	33 %	31 %	36 %	31 %	27 %	38 %
Täysin samaa mieltä	43 %	48 %	50 %	57 %	45 %	53 %	42 %
Vastausten lukumäärä	17185	98	16	14	29	15	24

Virkistys

Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

Ympäri- ja vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	6 %	11 %	6 %	-	21 %	-	9 %
Melko eri mieltä	12 %	6 %	0 %	-	0 %	-	13 %
Ei samaa eikä eri mieltä	19 %	13 %	6 %	-	14 %	-	17 %

Melko samaa mieltä	33 %	28 %	25 %	-	21 %	-	35 %
Täysin samaa mieltä	30 %	43 %	63 %	-	43 %	-	26 %
Vastausten lukumäärä	8295	54	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	23

Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	9 %	12 %	6 %	-	14 %	-	14 %
Melko eri mieltä	13 %	10 %	0 %	-	21 %	-	10 %
Ei samaa eikä eri mieltä	16 %	19 %	31 %	-	14 %	-	14 %
Melko samaa mieltä	27 %	31 %	38 %	-	14 %	-	38 %
Täysin samaa mieltä	35 %	29 %	25 %	-	36 %	-	24 %
Vastausten lukumäärä	8300	52	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	21

Ruoka ja ateriapalvelu

Olen tyytyväinen ruokaan.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
Täysin eri mieltä	3 %	3 %	6 %	0 %	7 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	5 %	4 %	0 %	0 %	10 %	7 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	6 %	4 %	0 %	0 %	7 %	7 %	4 %
Melko samaa mieltä	26 %	26 %	19 %	21 %	31 %	27 %	26 %
Täysin samaa mieltä	60 %	63 %	75 %	79 %	45 %	60 %	70 %
Vastausten lukumäärä	17239	97	16	14	29	15	23

Yksinäisyys

Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Palvelutalo Kotikaari	Pehtorinhoiva	Koskikoti	Palvelutalo Kyllikinhöi	Vuoroparin palvelutalo
En koskaan	33 %	27 %	31 %	-	21 %	-	29 %
Harvoin	44 %	40 %	44 %	-	36 %	-	38 %
Usein	18 %	25 %	19 %	-	36 %	-	24 %
Koko ajan	5 %	8 %	6 %	-	7 %	-	10 %
Vastausten lukumäärä	8306	52	16	Alle 5 vastausta	14	Alle 5 vastausta	21

YHTEENVETO TULOKSISTA

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seuranta 2022

Y-tunnus: 2018123-2
Palveluntuottaja/palveluntuottajien yhteenliittymä/konserni: Jyvässeudun Hoivapalvelut Oy

Kiitos osallistumisestanne kansalliseen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seurantaan!

Kerro palvelustasi -kysely toteutettiin 14.3.–15.6.2022 välisenä aikana. Kyselyyn vastasi yhteensä lähes 42 000 asiakasta kotihoidossa, tavallisessa palveluasumisessa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.

Yhteenveto tuloksista on laadittu kaikille tiedonkeruuseen osallistuneille toimintayksiköille ja palveluntuottajille. Voitte hyödyntää tuloksia vanhuspalvelulain (980/2012) 23 §:n mukaisen omavalvontatehtävän tukena ja palvelujen kehittämisessä.

Näin luette tuloksia:

Vastausjakaumat on raportoitu **palveluntuottajan ja koko maan tasolla, sekä erikseen jokaisessa tiedonkeruuseen osallistuneessa yksikössä** (ks. välilehdet 1 ja 2).

* Tulokset on esitetty erikseen **1) kotihoidossa ja tavallisessa palveluasumisessa ja 2) ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.**

* Vastausjakaumat on esitetty **prosenttiosuuksina**. Lisäksi taulukon alapuolelta löytyy tieto, kuinka moneen vastaukseen kukin jakauma perustuu.

* Vastausjakaumat on raportoitu vain kysymyksistä, joihin on saatavilla **vähintään viisi asiakasvastausta**.

Seurantaan kuului kolme eri kyselyä (ks. välilehti 3):

* Kysely kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaille (19 kysymystä)

* Kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille (13 kysymystä)

* Lyhennetty kysely kotihoidon, tavallisen palveluasumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille (6 kysymystä).

Kyselyissä on käytetty osin samoja kysymyksiä. **Lyhennetyt kyselyt vastauksia ei raportoida erikseen, vaan asiakkaan palvelutyypin mukaan joko yhdessä kotihoidon tai ympärivuorokautisen palveluasumisen vastausten kanssa.**

Tulostettavat kyselylomakkeet ovat saatavilla osoitteessa thl.fi/kerropalvelustasi/ohjeet

Lisätietoa tutkimuksesta löydät verkkosivuilta: thl.fi/kerropalvelustasi

Yhteydenotot: kerropalvelustasi@thl.fi

YHTEENVETO KOTIHOIDON JA TAVALLISEN JA PALVELUASUMISEN TULOKSISTA

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seuranta 2022

Y-tunnus:

2018123-2

Palveluntuottaja/palveluntuottajien yhteenliittymä/konserni:

Jyvässeudun Hoivapalvelut Oy

Kyselyyn vastaaminen

Vastanneiden asiakkaiden lukumäärä

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Kysely kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaille	17321	0	0
Lyhennetty kysely kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaille	7070	5	5

Miten vastaat kyselyyn?

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Itsenäisesti ilman muiden apua	26 %	0 %	0 %
Omaisien tai läheisten kanssa	23 %	0 %	0 %
Tutun hoitajan kanssa	36 %	80 %	80 %
Muun hoitajan tai avustajan kanssa	11 %	20 %	20 %
Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla omaisen tai läheinen	4 %	0 %	0 %
Vastausten lukumäärä	23097	5	5

Palvelun suosittelu

Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaasi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

0 = en suosittelisi, 10 = suosittelisin lämpimästi.

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
0	1 %	-	-
1	0 %	-	-
2	0 %	-	-
3	1 %	-	-
4	1 %	-	-
5	5 %	-	-
6	3 %	-	-
7	7 %	-	-
8	22 %	-	-
9	18 %	-	-
10	41 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16300	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Net Promoter Score, NPS *	48	-	-
Keskiarvo **	8,5	-	-
Vastausten lukumäärä	16300	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

* NPS on asiakastytyväisyyden mittari. Asiakkaat vastaavat palvelun suosittelukysymykseen asteikolla 0–10. NPS lasketaan siten, että ensin vastaajat luokitellaan suosittelijoihin (9–10), passiivisiin (7–8) ja arvostelijoihin (0–6). NPS lasketaan vähentämällä suosittelijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden prosenttiosuus. NPS sijoittuu välille -100 ja 100.
** Keskiarvo vastauksille 0–10.

Palvelu ja hoitajat

Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	1 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	3 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	5 %	0 %	0 %
Melko samaa mieltä	32 %	20 %	20 %
Täysin samaa mieltä	58 %	80 %	80 %
Vastausten lukumäärä	24149	5	5

Kun tarvitsen apua, saan sitä nopeasti.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	2 %	-	-
Melko eri mieltä	5 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	12 %	-	-
Melko samaa mieltä	39 %	-	-
Täysin samaa mieltä	42 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16858	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	4 %	-	-
Melko eri mieltä	10 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	10 %	-	-

Melko samaa mieltä	36 %	-	-
Täysin samaa mieltä	40 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16850	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Hoitajat noudattavat sovittuja aikoja.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	2 %	-	-
Melko eri mieltä	7 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	11 %	-	-
Melko samaa mieltä	40 %	-	-
Täysin samaa mieltä	40 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16846	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Luotan hoitajiin.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	1 %	-	-
Melko eri mieltä	2 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	5 %	-	-
Melko samaa mieltä	28 %	-	-
Täysin samaa mieltä	65 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16792	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Hoitajat ovat ystävällisiä.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	0 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	1 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	3 %	0 %	0 %
Melko samaa mieltä	22 %	0 %	0 %
Täysin samaa mieltä	74 %	100 %	100 %
Vastausten lukumäärä	23916	5	5

Häiritseekö hoitajien vaihtuminen sinua?

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Ei lainkaan	44 %	-	-
Vähän	39 %	-	-
Paljon	11 %	-	-
Erittäin paljon	6 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16737	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Oletko jäänyt ilman palveluita, joita tarvitset, koska rahasi eivät ole riittäneet palveluihin?

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
En koskaan	85 %	-	-
Joskus	13 %	-	-
Usein	2 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16590	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Turvallisuus

Minulla on turvallinen olo.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	1 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	4 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	6 %	20 %	20 %
Melko samaa mieltä	29 %	0 %	0 %
Täysin samaa mieltä	60 %	80 %	80 %
Vastausten lukumäärä	24016	5	5

Osallisuus

Minulle ja tarvittaessa läheiselleni kerrotaan tarpeeksi asioista, jotka koskevat minua.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	2 %	-	-
Melko eri mieltä	6 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	11 %	-	-
Melko samaa mieltä	33 %	-	-
Täysin samaa mieltä	48 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16745	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyvässeutu
Täysin eri mieltä	1 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	3 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	9 %	0 %	0 %
Melko samaa mieltä	34 %	40 %	40 %
Täysin samaa mieltä	52 %	60 %	60 %
Vastausten lukumäärä	23967	5	5

Virkistys

Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	10 %	-	-
Melko eri mieltä	11 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	26 %	-	-
Melko samaa mieltä	26 %	-	-
Täysin samaa mieltä	27 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16139	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Päsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	11 %	-	-
Melko eri mieltä	11 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	15 %	-	-
Melko samaa mieltä	23 %	-	-
Täysin samaa mieltä	40 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16365	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Ruoka ja ateriapalvelu

Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun (kotihoidon kysely)

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	4 %	-	-
Melko eri mieltä	6 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	12 %	-	-
Melko samaa mieltä	27 %	-	-
Täysin samaa mieltä	51 %	-	-
Vastausten lukumäärä	10090	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Olen tyytyväinen ruokaan (lyhennetty kysely)

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	2 %	0 %	0 %
Melko eri mieltä	6 %	0 %	0 %
Ei samaa eikä eri mieltä	8 %	0 %	0 %
Melko samaa mieltä	29 %	20 %	20 %
Täysin samaa mieltä	55 %	80 %	80 %
Vastausten lukumäärä	4511	5	5

Yhteensä: Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun (kotihoidon kysely) / Olen tyytyväinen ruokaan (lyhennetty kysely).

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	3 %	0 %	-
Melko eri mieltä	6 %	0 %	-
Ei samaa eikä eri mieltä	11 %	0 %	-
Melko samaa mieltä	28 %	20 %	-
Täysin samaa mieltä	52 %	80 %	-
Vastausten lukumäärä	14601	5	Tuloksia ei näytetä

Tyytyväisyys elämään

Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
Täysin eri mieltä	4 %	-	-
Melko eri mieltä	8 %	-	-
Ei samaa eikä eri mieltä	12 %	-	-
Melko samaa mieltä	38 %	-	-
Täysin samaa mieltä	38 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16688	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Yksinäisyys

Kärsitkö yksinäisyydestä?

Kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaat

	Koko maa	Palveluntuottaja	Yksityinen kotihoito, Jyväseutu
En koskaan	33 %	-	-
Harvoin	45 %	-	-
Usein	17 %	-	-
Koko ajan	5 %	-	-
Vastausten lukumäärä	16795	Alle 5 vastausta	Alle 5 vastausta

Tietosisältö kyselyissä

	Kysely kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkaille	Kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille	Lyhennetty kysely *
Miten vastaat kyselyyn?	✓	✓	✓
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?	✓	✓	
Saan tarpeeksi apua ja palvelua.	✓	✓	✓
Kun tarvitsen apua, saan sitä nopeasti.	✓		
Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.	✓	✓	
Hoitajat noudattavat sovittuja aikoja.	✓		
Luotan hoitajiin.	✓		
Hoitajat ovat ystävällisiä.	✓	✓	✓
Häiritseekö hoitajien vaihtuminen sinua?	✓		
Oletko jäänyt ilman palveluita, joita tarvitset, koska rahasi eivät ole riittäneet palveluihin?	✓		
Minulla on turvallinen olo.	✓	✓	✓
Minulle ja tarvittaessa läheiselleni kerrotaan tarpeeksi asioista, jotka koskevat minua.	✓	✓	
Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.	✓	✓	✓
Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.	✓	✓	
Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.	✓	✓	
Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun.	✓		
Olen tyytyväinen ruokaan.		✓	✓
Olen tyytyväinen nykyiseen elämään.	✓		
Kärsitkö yksinäisyydestä?	✓	✓	
Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi kotihoidon palveluista? (avokysymys) **	✓		
Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi hoivapalveluista? (avokysymys) **		✓	
	yht. 19 kysymystä	yht. 13 kysymystä	yht. 6 kysymystä

* Lyhennetty kysely on ollut käytössä asiakkailta kotihoidossa, tavallisessa palveluasumisessa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa

** Avoimia palautteita ei raportoida yksikkökohtaisesti